

## MEZINÁRODNÍ

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE

## SMART VIEW S.R.O.

TYP DOKUMENTU

JAZYK

PRÁVNÍ ZÁKLAD

STAV: Schváleno

Mezinárodní obchodní podmínky B2B

Čeština

Právo České republiky

22. září 2026

## IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

**Společnost:** Smart View s.r.o.**Sídlo:** tř. Tomáše Bati 332, 765 02 Otrokovice, Česká republika**IČO:** 29312876 | Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 73470**(„Prodávající“)**

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

E-mail: [info@smartview.cz](mailto:info@smartview.cz)

Tel.: +420 770 136 500

Web: [www.smartview.cz](http://www.smartview.cz)

## ROZSAH A VÝKLAD

Prodávající vydává v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“), tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“).

Tyto Podmínky se vztahují výhradně na kupujícího, který je podnikatelem ve smyslu § 420 občanského zákoníku a který uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti („Kupující“; Prodávající a Kupující společně jen „Smluvní strany“ či jednotlivě jako „Smluvní strana“). Prodávající neuzavírá na základě těchto Podmínek smlouvy se spotřebiteli. Podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím („Smlouva“) a upravují jak Smlouvu, která se týká samostatné dodávky zboží ze strany Prodávajícího (jakékoliv zboží, které Prodávající bude dodávat na základě Smlouvy dále jen „Zboží“), tak Smlouvu týkající se dodávky komplexního řešení (všechny služby, ke kterým se Prodávající ve Smlouvě zavázal, mimo dodávku samotného Zboží, zejm. zpracování Návrhu řešení, dále jen „Služby“).

Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. V případě rozporu mezi podmínkami obsaženými ve vlastním textu Smlouvy, Podmínkách, jakékoliv příloze Smlouvy či jiném níže zmíněném dokumentu, jsou rozhodující ustanovení v níže uvedeném pořadí (od nejvyššího k nejnižšímu): (i) individuálně sjednaná písemná Smlouva, (ii) příloha Smlouvy, (iii) potvrzení Objednávky nebo přijatá Nabídka, (iv) technická dokumentace navržená či schválená Prodávajícím a (v) tyto Podmínky. Odkazují-li Podmínky na obchodní, dodací či jiné podmínky třetích stran, má ustanovení Podmínek přednost před takovými podmínkami třetích stran.

Obchodní ani nákupní podmínky Kupujícího se na smluvní vztah nepoužijí, a to ani tehdy, odkázal-li na ně Kupující v Objedávce či jiném dokumentu a Prodávající je výslovně neodmítl. Jejich použití je možné pouze na základě výslovného písemného souhlasu Prodávajícího.

## I. VYMEZENÍ POJMŮ

1. Kromě pojmů definovaných na jiných místech mají následující pojmy následující význam:

- „**Návrh řešení**“ znamená technický, konstrukční či projektový návrh zpracovaný Prodávajícím na základě zadání a podkladů Kupujícího, zejména výkresy, výpočty, specifikace, vizualizace a doporučenou skladbu Zboží;
- „**Plnění**“ znamená podle kontextu Zboží, Služby nebo jejich kombinaci, k jejichž poskytnutí se Prodávající zavázal;
- „**Nabídka**“ znamená písemný Návrh Smlouvy ze strany Prodávajícího obsahující alespoň vymezení Plnění a Cenu;
- „**Objednávka**“ znamená objednávku Kupujícího, která představuje Návrh Smlouvy a která obsahuje alespoň vymezení Plnění a Cenu;
- „**Faktura**“ znamená účetní nebo daňový doklad obsahující náležitosti dle obecně závazných předpisů;
- „**Návrh Smlouvy**“ znamená Objednávku či Nabídku v závislosti na tom, která Smluvní strana návrh činí;
- „**Cena**“ znamená úplatu za Plnění sjednanou ve Smlouvě;
- „**Vada**“ znamená vadu ve smyslu § 1914 a násl. OZ a jde-li o Zboží, pak i § 2099 a násl. OZ. Vada stanovená obecně závazným předpisem výlučně ve prospěch spotřebitele se za Vadu nepovažuje;
- „**Újma**“ znamená újmu na jmění, tj. skutečnou škodu a ušlý zisk, i újmu nemajetkovou;
- „**Vyšší moc**“ má svůj význam uvedený v čl. XIV odst. 1 Podmínek; a
- „**Důvěrná informace**“ znamená informaci, která je označena jako důvěrná, nebo jejíž důvěrná povaha je zřejmá, zejména (i) informace o výrobních a vnitřních procesech Kupujícího, která přesahuje rámec běžného odborného vědění či poznání, (ii) informace o interních postupech Prodávajícího, (iii) informace o Zboží přesahující rámec veřejných informací a (iv) obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a důvěrné údaje či sdělení ve smyslu § 1730 OZ. Bez ohledu na výše uvedené se za Důvěrné informace nepovažují takové informace: (i) které v době poskytnutí již byly veřejně známy nebo se veřejně známými staly (a to od okamžiku jejich zveřejnění), aniž by se tak stalo v důsledku jednání, opomenutí či porušení Smlouvy či zákona ze strany přijímající Smluvní strany; (ii) které byly přijímající Smluvní straně v době poskytnutí známy a v jejichž užítí či prozrazování nebyla Smluvní strana omezena, což prokazují její záznamy existující před poskytnutím informací; (iii) k nimž Smluvní strana nezávisle dospěla, aniž by přitom použila Důvěrné informace, což prokazují záznamy a další relevantní důkazy vzniklé v době nezávislého vzniku těchto informací; nebo (iv) které se Smluvní strana bez omezení dozví od třetí osoby, jež je oprávněna tyto informace poskytnout, pokud poskytnutí těchto informací jinak neporušuje práva druhé Smluvní strany (o jejíž Důvěrné informace jde).

2. Pokud není v Podmínkách uvedeno jinak, mají slova v nich užitá s velkým počátečním písmenem význam uvedený u jejich definice, přičemž není rozhodné, zda definice předchází prvnímu použití pojmu či nikoliv. Jiné pojmy v Podmínkách jinak nedefinované, které zjevně odkazují na obecně závazný předpis, budou mít význam, jaký jim přiznává takový obecně závazný předpis. Nadpisy slouží pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad. Slova v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a naopak.

Odkazy na články a odstavce bez uvedení jiného dokumentu jsou odkazy na tyto Podmínky. Závazek Smluvní strany zajistit, aby třetí osoba něco splnila, se vždy považuje za závazek ve smyslu § 1769 věta druhá OZ.

## II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ; DODÁVKA ZBOŽÍ A DODÁVKA ŘEŠENÍ

1. V rozsahu, v jakém se Smlouva týká dodávky Zboží, řídí se vedle Podmínek ustanoveními o kupní smlouvě (§ 2079 a násl. OZ). V rozsahu, v jakém se má Smlouva týkat též jiných Služeb (např. Návrhu řešení, instalace...), se Smlouva vedle Podmínek přiměřeně řídí též ustanoveními o díle (§ 2586 a násl. OZ).
2. Konkrétní režim, rozsah a skladba Plnění vyplývají ze Smlouvy. Není-li režim výslovně určen, má se za to, že jde o samostatnou dodávku Zboží. Instalace, montáž, uvedení do provozu, zaškolení obsluhy, následný servis ani údržba nejsou součástí Plnění, nejsou-li výslovně písemně sjednány a oceněny ve Smlouvě.
3. Má-li dle Smlouvy Prodávající vytvořit Návrh řešení, zpracuje jej Prodávající na základě zadání, technických podkladů, měření a informací poskytnutých Kupujícím. Kupující odpovídá za správnost, úplnost a vhodnost jím poskytnutého zadání a podkladů, jakož i za soulad zamýšleného využití Plnění s právními předpisy a technickými normami v místě určení.
4. Požaduje-li Kupující po uzavření Smlouvy změnu zadání, rozsahu nebo technického řešení, není Prodávající povinen takovou změnu přijmout. Přijme-li ji, náleží mu právo na odpovídající úpravu Ceny a termínů plnění.
5. Prodávající je oprávněn plnit prostřednictvím poddodavatelů a poskytovat dílčí plnění, která je Kupující povinen převzít.
6. Údaje o rozměrech, hmotnostech, výkonech a dalších vlastnostech uvedené v katalogích, prospektech, vzornících, vizualizacích a reklamních materiálech jsou orientační a nezávazné, nejsou-li součástí Návrhu Smlouvy a/nebo Smlouvy samotné. Ust. § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

## III. VZNIK SMLOUVY

1. Smlouva vzniká dohodou Smluvních stran o jejím obsahu nebo potvrzením Návrhu Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany. Návrh Smlouvy je potvrzen okamžikem, kdy Prodávající odešle potvrzení Objednávky Kupujícím nebo kdy Kupující doručí potvrzení Nabídky Prodávajícímu. Není-li sepsána Smlouva jako zvláštní dokument, je obsah Smlouvy určen potvrzeným Návrhem Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou také práva a povinnosti plynoucí z Podmínek.
2. Objednávka je závazná a neodvolatelná a Kupující je Objednávkou vázán 8 dnů od doručení Prodávajícímu. Ke vzniku Smlouvy musí být přijetí Objednávky v této lhůtě potvrzeno Prodávajícím. Nabídka je nezávazná, není-li v ní výslovně uvedeno jinak, a Prodávající je oprávněn ji kdykoli do jejího přijetí odvolat.
3. Přijetí Objednávky nebo Nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou není přijetím, ale novým Návrhem Smlouvy. Ust. § 1740 odst. 3 OZ se nepoužije. Ostatní ustanovení Podmínek se na takový Návrh Smlouvy použijí obdobně.
4. Prodávající považuje údaje uvedené Kupujícím v Objedávce za správné a je oprávněn z nich vycházet. Je-li Kupující právnickou osobou, pak osoba činící Objednávku za Kupujícího či uzavírající Smlouvu za Kupujícího prohlašuje, že je k tomu oprávněna. Je-li Kupující fyzickou osobou, prohlašuje, že je Kupující plně svéprávný.
5. Zjevná chyba v Ceně, technické specifikaci nebo v jiném podstatném údaji nezakládá vůli Prodávajícího uzavřít Smlouvu za takových podmínek. Prodávající takovou chybu oznámí Kupujícímu bez zbytečného odkladu a nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, pak Smlouva v dotčeném rozsahu nebyla uzavřena.
6. Smlouva může být uzavřena mimo potvrzení Návrhu Smlouvy (dle výše uvedeného) skrze písemnou formu (např. e-mailem) též s vlastnoručními podpisy Smluvních stran, či s podpisy Smluvních stran učiněnými mechanickými či elektronickými prostředky, a to v jakémkoliv počtu stejnopisů, z nichž každý představuje originál a všechny stejnopisy dohromady představují jednu a tutéž Smlouvu. Výměna podepsané (s vlastnoručními podpisy Smluvních stran, či s podpisy Smluvních stran učiněnými mechanickými či elektronickými prostředky) Smlouvy elektronickým přenosem v PDF formátu či jiným obdobným způsobem je dostačující pro vznik závazku mezi Smluvními stranami. Výměna listinných stejnopisů není nutná. Smluvní strany prohlašují a zavazují se, že nebudou zpochybňovat platnost, vymahatelnost nebo soudní přípustnost tohoto podpisového procesu Smlouvy pouze z toho důvodu, že byly využity mechanické či elektronické prostředky. To platí přiměřeně i o Návrhu Smlouvy.

## IV. DOPRAVA ZBOŽÍ

1. V rozsahu, v jakém není dohodnuto jinak, pak:
  - Prodávající dodává Zboží dle parity EXW Smart View s.r.o., Otrokovice, Česká republika (Incoterms® 2020); Kupující je v takovém případě povinen Zboží odebrat do 5 pracovních dnů od výzvy Prodávajícího k odběru.; a
  - je-li sjednána doprava, pak Prodávající dodává Zboží dle parity DAP (Incoterms® 2020) do místa určení; místem odeslání je sídlo Prodávajícího a místem určení sídlo Kupujícího (nedohodne-li se něco jiného).

2. Zajišťuje-li Prodávající přepravu Zboží, řídí se rozdělení nákladů, rizik a odpovědnosti mezi Prodávajícího a Kupujícího sjednanou dodací doložkou Incoterms uvedenou v Nabídce nebo Potvrzení objednávky. Není-li dodací doložka sjednána, nese náklady na dopravu, balné, pojištění, clo a související poplatky Kupující. Prodávající je oprávněn tyto náklady vyúčtovat Kupujícímu v rozsahu, v jakém je podle sjednané dodací doložky nebo dohody povinen nést Kupující. Pojištění přepravy sjedná Prodávající pouze na základě výslovného písemného pokynu Kupujícího a na jeho náklady.
3. Kupující je povinen zásilku převzít dle pokynů Prodávajícího a/nebo pověřeného dopravce. Při převzetí je Kupující povinen Zboží zkontrolovat a zjevné poškození obalu nebo zjevný úbytek vyznačit v přepravním dokladu a neprodleně oznámit tuto skutečnost Prodávajícímu. Neprodleně po rozbalení Zboží je Kupující povinen Zboží prohlédnout za účelem zjištění zjevných vad. Kupující se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost dopravci a potvrdit dodání Zboží v dodacím listu (či jiném obdobném přepravním dokladu).
4. Kupující není oprávněn odmítnout převzetí Zboží či Služby pro drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání.

## V. DODÁNÍ ZBOŽÍ, INSTALACE A PŘEDÁNÍ ŘEŠENÍ

1. Prodávající dodá Zboží ve lhůtě sjednané, jinak ve lhůtě přiměřené s ohledem na okolnosti, která však nebude kratší než 30 dnů. Dodací lhůty uvedené ve Smlouvě pro poskytnutí Služby jsou orientační, nejsou-li výslovně sjednány jako závazné. Dodací lhůta v každém případě počíná běžet nejdříve dnem, kdy Kupující splní všechny povinnosti podmiňující zahájení Plnění, zejména předá úplné podklady a uhradí případnou sjednanou zálohu.
2. Je-li Kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn pozastavit další dodávky Plnění, aniž by byl povinen nahradit Kupujícímu vzniklou újmu. Po dobu pozastavení se termíny plnění staví a počínají znovu běžet dnem následujícím po splnění posledního splatného dluhu Kupujícího.
3. Dostane-li se Kupující do prodlení s převzetím Zboží, je Prodávající oprávněn Zboží bez dalšího upozornění uskladnit na náklady a nebezpečí Kupujícího a účtovat skladné. Skladné je Smluvními stranami dohodnuto paušálně ve výši 0,02 % z Ceny uskladněného Zboží bez DPH za každý započatý den. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího nejpozději dnem, kdy se dostal do prodlení s převzetím. Je-li z důvodů na straně Kupujícího nutné doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, nahradí Kupující Prodávajícímu účelně vynaložené náklady s tím spojené, přičemž tyto se pro účely Podmínek nadále považují za Cenu.
4. Je-li součástí Plnění instalace nebo uvedení do provozu, zajistí Kupující na své náklady včasnou připravenost místa plnění, bezpečný přístup, potřebné energie a média, skladovací prostory, nezbytná povolení a součinnost svých zaměstnanců i dalších dodavatelů.

## VI. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za Plnění se Kupující zavazuje zaplatit Prodávajícímu Cenu. Cena vyplývá ze Smlouvy. Není-li stanoveno výslovně jinak, je Cena uvedena bez DPH a Prodávající je oprávněn k Ceně připočíst DPH v zákonné výši dle obecně závazných předpisů. Ustanovení Podmínek o Ceně se vztahují též na DPH, která je součástí Ceny.
2. Případné slevy z Ceny nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv případná sleva se poskytuje s rozvazovací podmínkou porušení Smlouvy nebo Podmínek Kupujícím. Při porušení je Kupující povinen do 5 dnů od doručení výzvy uhradit částku odpovídající poskytnuté slevě. Poskytuje-li Prodávající jakoukoliv množstevní slevu, pak se jakákoliv taková sleva poskytuje s rozvazovací podmínkou, že nedojde k zániku Smlouvy ohledně množství dodaného Zboží. Dojde-li k zániku Smlouvy ve vztahu k některé části Zboží, je Kupující povinen do 5 dnů od doručení výzvy uhradit částku odpovídající poskytnuté slevě.
3. Faktura bude zpravidla vystavena v návaznosti na dodací list a bude obsahovat číslo Objednávky, případně číslo Smlouvy. Smluvní strany souhlasí s použitím Faktur v elektronické podobě. Je-li Faktura zasílána Kupujícímu prostřednictvím e-mailu, sjednávají si Smluvní strany, že je doručena okamžikem, kdy ji Prodávající odeslal na e-mail Kupujícího.
4. Splatnost Faktur je 14 dnů od vystavení, není-li písemně sjednáno jinak. Bez ohledu na předchozí větu však splatnost Faktury nikdy nebude kratší než 5 dnů od doručení Faktury Kupujícímu. Cena je zaplacená okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Prodávajícího.
5. Dostane-li se Kupující do prodlení se zaplacením jakékoliv peněžní částky dle Smlouvy (zejména Ceny či její části) Prodávajícímu, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý takový den prodlení. Právo Prodávajícího na náhradu Újmy není smluvní pokutou dotčeno a Smluvní strany vylučují použití § 2050 OZ na Smlouvu.
6. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat zálohu až do výše 60 % Ceny. Požaduje-li Prodávající zálohu a nestanoví-li Prodávající jinak, je zaplacení zálohy podmínkou pro zahájení Plnění (či expedici Zboží) ze strany Prodávajícího. Po dobu prodlení Kupujícího

se v takovém případě prodlužuje lhůta pro Plnění Prodávajícího dle Smlouvy. Splatnost Faktury či výzvy k zaplacení zálohy může být ze strany Prodávajícího zkrácena až na 3 dny od doručení Kupujícímu.

7. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího zdržet platbu ani jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku proti pohledávce Prodávajícího na Cenu či její část. Uplatnění práv z Vad neopravňuje Kupujícího k zdržení Ceny ani její části. Ustanovení § 1912 odst. 1 a § 2108 OZ se nepoužijí.

## VII. BALENÍ A ZNAČENÍ ZBOŽÍ

1. Zboží bude zabaleno způsobem odpovídajícím dopravě tak, aby bylo chráněno před poškozením a zničením.
2. Zvláštní požadavky na balení, značení, exportní úpravu nebo doprovodnou dokumentaci Prodávající zajistí pouze na základě výslovného písemného ujednání a na náklady Kupujícího.

## VIII. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A VÝHRADA VLASTNICTVÍ

1. Smluvní strany si sjednávají výhradu vlastnického práva ke Zboží. Vlastnické právo tak přechází na Kupujícího úplným zaplacením Ceny.
2. Kupující není oprávněn Zboží před nabytím vlastnického práva dle předchozího odstavce Podmínek zcizit, zatížit, dát do zástavy či jistoty ani je spojit s jinou věcí tak, že by přestalo existovat jako samostatná věc.
3. Do úplného zaplacení Ceny je Kupující povinen o Zboží řádně pečovat, chránit jej před poškozením, odcizením a zásahy třetích osob a skladovat jej odděleně a rozpoznatelně od jiných věcí.
4. Uplatní-li třetí osoba právo ke Zboží, k němuž trvá výhrada vlastnictví, zejména v exekučním či insolvenčním řízení, je Kupující povinen tuto osobu upozornit na vlastnické právo Prodávajícího a Prodávajícího bez zbytečného odkladu písemně vyrozumět. Kupující nemá právo zdržet Zboží ani jinou věc Prodávajícího k zajištění jakéhokoli svého nároku.

## IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE

1. Kupující je povinen Plnění prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody, nejpozději však při jeho převzetí, a provést v rámci prohlídky potřebné zkoušky, je-li to relevantní.
2. Zjevné Vady a Vady zjištěné při prohlídce podle odstavce 1 je Kupující povinen Prodávajícímu oznámit písemně a konkrétně specifikovat neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne dodání.
3. Skryté Vady, které nejsou zjištěné ani při odborně provedené prohlídce, je Kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců ode dne dodání. Tím není dotčena záruka za jakost podle čl. X Podmínek.
4. Neoznámí-li Kupující Vadu včas a řádně, jeho práva z vadného plnění zanikají. Oznámení Vady musí obsahovat číslo Objednávky nebo Smlouvy, identifikaci Plnění, popis Vady a způsobu jejího projevu, fotodokumentaci nebo jiný podklad umožňující posouzení Vady. Nabízí-li Prodávající k vyplnění reklamační protokol, je Kupující povinen jej vyplnit. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost k posouzení Vad a nejpozději na žádost Prodávajícího doručit Zboží Prodávajícímu pro účely posouzení reklamace.
5. Volba nároku z vadného plnění náleží Prodávajícímu, který podle své úvahy Vadu odstraní opravou, dodá náhradní Zboží nebo jeho díl, anebo poskytne přiměřenou slevu z Ceny. Právo odstoupit od Smlouvy jako právo z Vad náleží Kupujícímu pouze tehdy, jde-li o podstatné porušení Smlouvy, které Prodávající neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě.
6. Do vyřízení reklamace je Kupující povinen zdržet se nakládání s Plněním, které by znemožnilo nebo ztížilo posouzení Vady. Neodborný zásah, oprava nebo úprava Plnění provedená bez předchozího souhlasu Prodávajícího má za následek zánik práv z Vad i ze záruky za jakost.
7. Prodávající je povinen právo Kupujícího z Vad uspokojit v přiměřené lhůtě s ohledem na povahu Plnění a povahu a množství Vady. Tato lhůta však nebude kratší než 30 dnů od řádného uplatnění reklamace.
8. Ukáže-li se reklamace neoprávněnou, je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu účelně vynaložené náklady, zejména náklady odborného posouzení, přepravy a výjezdu technika.
9. Jde-li o Zboží, Kupující nemá práva z Vad, jestliže:
  - Vady byly způsobeny: (i) neodborným zásahem do Zboží; (ii) užíváním v rozporu s obvyklým určením Zboží; (iii) nesprávným skladováním, a/nebo (iv) poškozením, které nezpůsobil Prodávající.
  - o Vadě Kupující před převzetím Zboží věděl nebo musel vědět a/nebo Kupující Vadu sám způsobil, zejména tím, že jednal v rozporu se Smlouvou, Podmínkami nebo pokyny Prodávajícího, které se týkají Zboží.

10. Kupující nemá právo na náhradu Újmy v souvislosti s Vadou (nad rámec práv z vadného plnění dle Podmínek). Kupující nemá právo na náhradu nákladů vzniklých uplatněním Vad. Doručuje-li Kupující Zboží Prodávajícímu za účelem reklamace, nese takové náklady Kupující.

## X. ZÁRUKA ZA JAKOST ZBOŽÍ

1. Prodávající poskytuje záruku za jakost Zboží ve smyslu § 2113 OZ v délce 12 měsíců od expedice (dále jen „Záruční doba“), a to na Vady materiálu a výrobní Vady při použití Zboží v souladu s návody, katalogovými listy, technickou dokumentací a platnými předpisy. Prodávající se zavazuje, že za splnění těchto podmínek bude Zboží po Záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.

2. Záruční plnění je omezeno na opravu nebo výměnu Zboží, a to v návaznosti na přezkoumání Zboží. Zboží musí být vráceno s reklamačním protokolem. přepravu hradí Kupující.

3. Záruka se nevztahuje na škody způsobené nehodou, živelnou pohromou, nesprávnou manipulací, nevhodnou instalací, znečištěním, přehřátím, neoprávněným zásahem nebo zneužitím. Záruka se dále nevztahuje na Vady způsobené zadáním, podklady či pokyny Kupujícího, nesprávným připojením k jinému zařízení nebo jeho poruchou, znečištěním, působením nebezpečných látek nebo záření, jakož i na Vady vzniklé v důsledku vyšší moci.

4. Kupující je povinen zajistit odbornou instalaci Zboží dle platných norem ČSN, DIN a ISO a kvalifikovanou obsluhu Zboží. Záruka zaniká poškozením nebo odstraněním výrobního štítku.

5. Vady kryté zárukou za jakost je Kupující povinen oznámit písemně a konkrétně specifikovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do konce Záruční doby; jinak práva ze záruky zanikají. Uplatnění práv ze zjevných Vad se řídí čl. IX odst. 2 Podmínek.

6. Běh Záruční doby se uplatněním reklamace nepřerušuje ani neprodlužuje. Ustanovení § 2115 OZ se na Smlouvu nepoužije. U vyměněného dílu (či Zboží) běží záruka po zbytek původní Záruční doby.

7. Nároky ze záruky nevznikají, je-li Kupující v prodlení s úhradou Ceny nebo její části. Prodlouženou nebo rozšířenou záruku poskytuje Prodávající pouze na základě výslovného písemného prohlášení.

8. Ustanovení čl. IX odst. 5 až 10 Podmínek se na záruku (a práva z ní) použijí obdobně.

## XI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu včas, řádně a v plném rozsahu veškerou součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Plnění, což zahrnuje zejména povinnost bez zbytečného odkladu s Prodávajícím komunikovat, předat mu ve sjednaných lhůtách úplné a bezvadné zadání, podklady či měření, včasně uplatňovat konkrétní připomínky k Návrhu řešení a bezodkladně činit potřebná rozhodnutí. Tuto součinnost se Kupující zavazuje zajistit rovněž u všech osob vystupujících na jeho straně (zejména zaměstnanců, zástupců či subdodavatelů), přičemž za porušení této povinnosti z jejich strany odpovídá Kupující v plném rozsahu.

2. Prodlení Kupujícího s poskytnutím součinnosti prodlužuje termíny plnění Prodávajícího (vč. dodání Plnění) o dobu prodlení a o dobu nezbytnou k obnovení plnění. Po tuto dobu není Prodávající v prodlení.

3. Kupující je povinen dodržovat návody k obsluze, technické listy, montážní pokyny a doporučení Prodávajícího a zajistit jejich dodržování i osobami, které Zboží instalují, obsluhují nebo užívají.

4. Je-li Plnění zhotoveno podle zadání, návrhu nebo podkladů Kupujícího, odpovídá Kupující za to, že tím nedojde k porušení práv třetích osob, a zavazuje se odškodnit Prodávajícího za veškeré nároky třetích osob z takového porušení uplatněné, včetně nákladů právního zastoupení.

5. Kupující je povinen při realizaci svých práv a plnění svých povinností dle Smlouvy dbát práv třetích stran a jednat tak, aby nikomu nevznikla nedůvodná Újma. Kupující je zejména povinen prověřit, zda jím předané podklady (např. dokumentace) Prodávajícímu neporušují práva třetích osob, zvláště autorská a průmyslová práva (např. patenty, užitné a průmyslové vzory, ochranné známky). Pokud budou proti Prodávajícímu třetí osobou uplatněny nároky kvůli užití, zhodnocení nebo rozmnožování podkladů a zadání předaných Kupujícím z důvodu porušení autorských nebo průmyslových práv nebo kvůli porušení předpisů upravujících nekalou soutěž, zavazuje se Kupující bránit Prodávajícího, poskytnout mu veškerou nezbytnou součinnost a podklady a odškodnit Prodávajícího v případě jakékoliv Újmy z toho vzniklé. Obdrží-li Prodávající pro Plnění od Kupujícího materiály či podklady pro splnění Smlouvy (zejména dokumentaci, šablony, výkresy, vzory apod.), poskytuje Kupující Prodávajícímu nevýhradní oprávnění k užití těchto materiálů pro účely splnění Smlouvy.

## XII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ZÁNÍK SMLOUVY

1. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že tak stanoví Smlouva či Podmínky, a dále v případě, že druhá Smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem a porušení nenapraví ani v přiměřené dodatečné lhůtě na výzvu Smluvní strany.
2. Prodávající je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, nastane-li kterákoli z těchto skutečností: (i) prodlení Kupujícího s úhradou peněžitého dluhu delší než 15 dnů; (ii) úpadek nebo hrozící úpadek Kupujícího, zahájení insolvenčního řízení vůči Kupujícímu nebo jeho vstup do likvidace; (iii) porušení výhrady vlastnického práva ke Zboží; nebo (iv) jiná skutečnost vzbuzující důvodnou pochybnost o schopnosti Kupujícího dostát svým závazkům vůči Prodávajícímu.
3. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ujednání o smluvní pokutě, náhradě Újmy, důvěrnosti, duševním vlastnictví, omezení odpovědnosti, rozhodném právu a řešení sporů, ani další ustanovení, z jejichž povahy rozumně vyplývá, že mají přetrvat i po zániku Smlouvy.
4. Zanikne-li Smlouva z důvodu výlučně na straně Kupujícího (a aniž je to odůvodněno porušením Smlouvy ze strany Prodávajícího) a nesjedná-li si Smluvní strany jinak, uhradí Kupující vždy alespoň dosud poskytnuté Plnění a prokazatelně vynaložené náklady.

## XIII. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smluvní vztahy ze Smlouvy a Podmínek se řídí právem České republiky, zejména OZ. Vylučuje se použití kolizních norem i Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Smluvní strany dále vylučují použití § 557, § 558 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1748, § 1765 odst. 2, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 2119 odst. 1, § 2133, § 2050 a § 2594 odst. 1 OZ.
2. Smluvní strany vynaloží rozumné úsilí k tomu, aby všechny spory, které vzniknou v souvislosti se Smlouvou, byly řešeny a urovnány smírnou cestou. V případě sporu Smluvních stran vzniklého v souvislosti se Smlouvou je kterákoliv Smluvní strana oprávněna vyvolat eskalační proceduru. Eskalační procedura je započata doručením eskalačního oznámení druhé Smluvní straně. V eskalačním oznámení Smluvní strana zejména uvede, v čem spatřuje porušení Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany a navrhne řešení sporu. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se do 15 dnů ode dne doručení takového eskalačního oznámení sešli členové statutárních orgánů Smluvních stran. Pokud se Smluvní strany na tomto jednání nedohodnou nebo se toto jednání neuskuteční, je kterákoliv z nich oprávněna zahájit řízení před příslušným soudem. Za setkání dle tohoto odstavce se považuje i videohovor prostředky umožňujícími vzdálenou komunikaci.
3. Spory podléhají výlučné pravomoci věcně a místně příslušných soudů České republiky. Smluvní strany se ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly, že místně příslušným je obecný soud Prodávajícího.

## XIV. VYŠŠÍ MOC A ZMĚNA OKOLNOSTÍ

1. Smluvní strana neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi mimo její přiměřenou kontrolu, kterým nebylo možné přiměřeně zabránit ani je překonat. Smluvní strana se nedostane do prodlení, není odpovědná v důsledku vadného plnění Smlouvy a ani nemá povinnost nahradit Újmu způsobenou druhé Smluvní straně porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy či zákona, bránila-li této Smluvní straně ve splnění dané povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Za překážku vylučující povinnost k náhradě újmy způsobené porušením této Smlouvy či zákona se považuje překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ a dále pak živelná pohroma, válečné a teroristické akty, embarga a mezinárodní sankce, epidemie a navazující úřední opatření, výpadky dodávek energií a surovin, kybernetické útoky, stávky a výluky („Vyšší moc“). V případě povinnosti dodat Plnění se za Vyšší moc považuje též neplnění subdodavatelů, které Prodávající není schopen obejít či napravit ani při vynaložení veškerého úsilí, které po něm lze rozumně požadovat. Vyšší moc však nikdy nezprošťuje Kupujícího povinnosti zaplatit Cenu.
2. Dotčená Smluvní strana bez zbytečného odkladu oznámí vznik, dopad a předpokládanou dobu trvání Vyšší moci druhé Smluvní straně a vynaloží veškeré rozumné úsilí ke zmírnění následků Vyšší moci, jakož i vzniku jakékoliv Újmy.
3. Lhůta k plnění se prodlužuje o dobu události a dobu nutnou k obnovení plnění. Trvá-li Vyšší moc déle než 90 dnů, může kterákoli Smluvní strana od Smlouvy odstoupit.
4. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 a § 2000 OZ.

## XV. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Odpovědnost Prodávajícího se řídí výlučně ustanoveními těchto Podmínek. Všechna práva z Vad, která nejsou v Podmínkách výslovně přiznána, jsou bez ohledu na jejich právní důvod či skutkové okolnosti vyloučena. Kupující je oprávněn se domáhat práv z Vad výlučně postupem dle Podmínek či Smlouvy a Kupujícímu nenáleží žádná práva z jiných stavů, které nejsou Vadou. Prodávající výslovně vylučuje veškeré implicitní záruky. Prodávající nenese odpovědnost za ušlý zisk, nepřímou, náhodnou,

zvláštní, následnou nebo exemplární Újmu, včetně Újmy na dobré pověsti, Újmy způsobené ztrátou či pozastavením výroby. Prodávající negarantuje žádné konkrétní úspory.

**2.** Celková odpovědnost Prodávajícího ze Smlouvy (či v souvislosti s ní vč. Újmy způsobené Zbožím) je v každém případě omezena na výši celkové Ceny bez DPH.

**3.** Prodávající neodpovídá za Újmu vzniklou v důsledku vadného či neúplného zadání a podkladů Kupujícího, nedodržení návodů a pokynů, neodborné instalace, obsluhy nebo údržby, zásahu třetí osoby anebo Vyšší moci. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen ověřovat správnost, pravdivost ani úplnost podkladů poskytnutých Kupujícím. Prodávající není odpovědný za Vady Návrhu řešení, které jsou způsobeny chybou v podkladech, které poskytl Kupující, ani za Újmu, která v důsledku toho Kupujícím vznikne.

**4.** Nárok na náhradu Újmy je Kupující povinen u Prodávajícího písemně uplatnit nejpozději do 12 měsíců ode dne, kdy se o vzniku Újmy dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl, jinak zaniká.

**5.** Omezení odpovědnosti Prodávajícího se neuplatní v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti ze strany Prodávajícího či v případě Újmy na přirozených právech člověka. Omezení odpovědnosti Prodávajícího dle Podmínek se dále nepoužije v případě, že je nelze sjednat dle obecně závazného předpisu.

## XVI. Odpovědnost za infrastrukturu zákazníka

**1.** Pro zajištění spolehlivého provozu dodávaného systému je nezbytné, aby zákazník zajistil odpovídající síťovou a elektrickou infrastrukturu.

**2.** Dodavatel odpovídá za správnou funkčnost dodaného řešení v rámci stanoveného rozsahu dodávky. Dodavatel však nemůže nést odpovědnost za poruchy, omezení funkčnosti nebo nedostupnost systému způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména:

- konfigurací, správou nebo změnami v síťové infrastruktuře zákazníka,
- zásahy třetích stran do síťové infrastruktury nebo IT prostředí zákazníka,
- omezením, výpadky nebo nestabilitou datové komunikace,
- výpadky, kolísáním nebo nekvalitou napájecího napětí,
- odpojením zařízení od napájení nebo sítě,
- nedostatečně dimenzovanými elektrickými rozvody, jištěním nebo dalšími prvky infrastruktury zákazníka.

**3.** Pokud není výslovně sjednáno jinak, dodavatel neprovádí správu ani dohled nad IT infrastrukturou zákazníka a nemá odpovědnost za její provozuschopnost. Případné servisní zásahy vyvolané problémy v síťové nebo elektrické infrastruktuře zákazníka mohou být účtovány dle aktuálního ceníku servisních služeb.

## XVII. DŮVĚRNOST

**1.** Povinnosti dle tohoto článku Podmínek budou vykládány tak, že Smluvní strana se zavazuje chránit pouze Důvěrné informace druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není omezena nakládat se svými vlastními Důvěrnými informacemi.

**2.** Smluvní strana se zavazuje o Důvěrné informaci zachovávat mlčenlivost, a to zejména tak, že Důvěrnou informaci nerozšíří, nezreprodukuje či nepřístupní třetí straně s výjimkou případů stanovených ve Smlouvě či v Podmínkách. Smluvní strana se zavazuje, že Důvěrnou informaci nepoužije v rozporu s účelem jejího poskytnutí, zejména mimo účel plynoucí ze Smlouvy. Všechny Důvěrné informace jsou poskytovány výhradně za účelem plnění Smlouvy. Smluvní strana se dále zavazuje, že přijme bezpečnostní technická a organizační opatření k (i) zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Důvěrných informací a k (ii) zamezení jejich prozrazení či užití neoprávněnou osobou. Smluvní strana přijme opatření dle předchozí věty v rozsahu a kvalitě, kterou Smluvní strana sama uplatňuje při ochraně svých vlastních Důvěrných informací podobné povahy, vždy však alespoň v rozsahu přiměřeném s ohledem na povahu Důvěrné informace.

**3.** Porušením Smlouvy není, zpřístupní-li Smluvní strana Důvěrné informace třetí osobě, pokud jde o:

- statutární orgán či kontrolní orgán Smluvní strany, je-li Smluvní strana právnickou osobou;
- zaměstnance Smluvní strany či spolupracující osobu; a/nebo
- konzultanta, daňového, právního či jiného profesního zástupce Smluvní strany, to vše však pouze za podmínky, že (i) budou Důvěrné informace takové osobě zpřístupněny v souladu se zásadou „need-to-know“, tj. v rozsahu, v jakém je nutné, aby se taková osoba o dané Důvěrné informace dozvěděla pro naplnění účelu

Smlouvy a zároveň (ii) Smluvní strana zaváže či zavázala ještě před poskytnutím Důvěrné informace takovou osobu k dodržování podmínek ochrany Důvěrných informací alespoň v rozsahu Podmínek. Dojde-li k porušení povinnosti

směřující k ochraně Důvěrných informací osobou na straně Smluvní strany, odpovídá za takové porušení stejně, jako by se Smluvní strana porušení dopustila sama. Smluvní strana nese plnou odpovědnost za jednání jakékoli třetí osoby, které Důvěrné informace zpřístupnila.

4. Porušením Smlouvy dále není, zpřístupní-li Smluvní strana Důvěrnou informaci v nezbytném rozsahu orgánu veřejné moci, je-li k tomu povinna na základě zákona či platného a účinného rozhodnutí orgánu veřejné moci, jedná-li se o zákon či rozhodnutí, kterým je Smluvní strana s ohledem na jurisdikci povinna se řídit. Smluvní strana však vyvine veškeré přiměřené úsilí, aby získala spolehlivá ujištění o tom, že se s těmito Důvěrnými informacemi bude v maximálním možném rozsahu nakládat jako s důvěrnými. Nezakazuje-li to takový zákon či rozhodnutí, je Smluvní strana povinna v takovém případě neprodleně písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu (o jejíž Důvěrné informace jde) o existenci, podmínkách a okolnostech požadovaného zpřístupnění. Porušením Smlouvy dále není, je-li Důvěrná informace v nezbytném rozsahu sdělena soudu či rozhodčímu soudu za účelem vymáhání či bránění práv Smluvní strany plynoucích ze Smlouvy.

5. V případě, že došlo k porušení závazku Smluvní strany o ochraně Důvěrných informací, zavazuje se Smluvní strana přijmout všechna přiměřená opatření k zabránění dodatečné Újmy druhé Smluvní straně (o jejíž Důvěrné informace jde), a není-li to možné, tak přijmout opatření k omezení rozsahu Újmy již vzniklé a dále k zabránění dalšího porušování závazků ze Smlouvy.

6. Povinnosti dle tohoto článku Podmínek trvají 5 let po splnění Smlouvy či 5 let od posledního zpřístupnění Důvěrné informace, dle toho, která z těchto skutečností nastala později. Ochrana Důvěrné informace, která je obchodním tajemstvím, trvá i nadále (po dobu, kdy jde o obchodní tajemství).

## XVIII. KONTROLA VÝVOZU A DODRŽOVÁNÍ SANKCÍ

1. Smluvní strany dodržují použitelné obecně závazné předpisy týkající se kontroly vývozu, sankcí a obchodních omezení.
2. Kupující nesmí dodané Zboží, software ani technologie vyvézt, převést nebo dále prodat v rozporu s právními předpisy a zajistí potřebná povolení.
3. Kupující se zavazuje poskytnout na vyžádání Prodávajícího podklady potřebné k ověření souladu s obecně závaznými předpisy dle odst. 1 tohoto článku Podmínek. Poruší-li je Kupující, nahradí Prodávajícímu Újmu z toho vzniklou.
4. Prodávající je oprávněn odložit nebo odepřít Plnění, brání-li mu v něm předpisy kontroly vývozu, mezinárodní sankce či obchodní omezení anebo nebude-li vydáno potřebné povolení. Takový postup se nepovažuje za porušení Smlouvy a nezakládá Kupujícímu nárok na náhradu Újmy. Prodávající v takovém případě vrátí Kupujícímu Cenu uhrazenou za nedodané Plnění, přičemž je oprávněn jednostranně započíst své případné nároky.

## XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kontaktních a jednajících osob Kupujícího za účelem uzavření a plnění Smlouvy, plnění právních povinností a ochrany svých oprávněných zájmů. Bližší informace jsou dostupné zde: <https://www.smartview.cz/media/files/page/items-28/1622565319-SmartView-GDPR.pdf>
2. Neplatností, nevymahatelností nebo neúčinností jednoho ustanovení Smlouvy či Podmínek není dotčena platnost ostatních ustanovení. Na ustanovení Smlouvy i Podmínek se v případě pochybností hledí spíše jako na platné než jako na neplatné. Pokud by jakýkoliv z ustanovení mělo být nebo se mělo stát neplatným nebo neúčinným, zavazují se Smluvní strany (nejpozději na výzvu kterékoliv z nich) toto bezodkladně nahradit ustanovením novým, kterého smysl se bude co možná nejvíce blížit smyslu a hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.
3. Jakékoli nevynucování jakéhokoli práva ze Smlouvy neznamená vzdání se tohoto práva nebo jakéhokoli jiného práva plynoucího ze Smlouvy.
4. Veškerá ujednání Smluvních stran, emaily, komunikace a další projevy vůle Smluvních stran obsažené mimo text Smlouvy, které se týkají Plnění, jsou ve vztahu ke Smlouvě irelevantní, nebyly-li uvedeny ve Smlouvě výslovně. Smluvní strany tímto projevují vůli k uvedeným zdrojům při výkladu jejich úmyslu nepřihlížet. Smluvní strany deklarují, že ke dni uzavření Smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za relevantní.
5. Délka promlčecí lhůty práv Prodávajícího ze Smlouvy se ve smyslu § 630 odst. 1 OZ prodlužuje na 10 let.
6. Prodávající obchoduje pouze na základě těchto Podmínek. Individuálně sjednaná písemná ujednání mají přednost před Podmínkami. Smlouvu sjednanou v písemné formě lze měnit pouze písemně.
7. Prodávající je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Pro již uzavřené Smlouvy je rozhodné znění Podmínek účinné ke dni uzavření Smlouvy.
8. Žádný závazek ze Smlouvy se nepovažuje za fixní závazek ve smyslu § 1980 odst. 1 OZ, není-li výslovně písemně sjednáno jinak.

9. Pokud jsou Podmínky a zároveň Smlouva nebo jejich část vyhotoveny ve více jazycích, pak anglické znění má přednost před jakýmkoliv jiným zněním s výjimkou českého znění a české znění má přednost před všemi zněními vč. znění anglického.

10. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 16. září 2026 a nahrazují veškerá předchozí znění obchodních podmínek Prodávajícího.

## SPRÁVA DOKUMENTU

VERZE:

2.1

SCHVÁLENÍ:

22. září 2026

DATUM ÚČINNOSTI:

28. září 2026